



Auto Call システムは、設定された電話番号の一覧に対して、自動的に電話をかけていきます。お客様が電話にでられ、設問に答えられると、あらかじめパソコンで録音しておいたスクリプトスケジュールで音声ファイルを再生していきます。選択履歴データを分析し、人によるテレマを行ったり次のスクリプト作成時に生かすことができます。

また、お客様がオペレーターを呼び出せる機能がありますので、通販のテレマをまずオートコールで行い、購入希望のお客様のみオペレータにつなぐ等の使用法が可能です。

## 機能紹介

不在のときは一巡後、指定回数まで再コールします

電話自動発信画面

回線番号は1~12と13~24の切替

アンケート調査などでお客様の選択内容を表示

不在のときは一巡後、指定回数まで再コールします

## オペレータへの接続

音声ファイルを再生してAUTO CALLするだけでなく、オペレータに接続することが可能です。

## 発信結果確認表・集計結果一覧表

発信結果の詳細は一覧表にして表示・印刷する事ができます。電話処理の成功や失敗の数と、その原因。お客様がどのような選択をされたか等を一覧表示します。

<< 発信結果確認表 >>

表示	電話番号 選択履歴	氏名	接続日時	通話時間	発信回数	完了	結果
	0927255600	アンソネット	2002/05/20 22:00	00:01:21	9	完	完了
	START-B 商品-B 商品詳細説明-B 商品-B 商品-B 商品詳細説明-B 商品-B 商品-B 商品詳細説明-B 商品詳細説明から終了						
	0927255630	PC サービス	2002/05/20 22:03	00:00:18	12	完	オペレータ
	START-A 商品-A 商品がレレレ説明						
	0927255600	アンソネット	2002/05/20 22:01	00:00:07	2	完	途中終了
	START						
	0927255630	PC サービス	2002/05/20 22:03	00:00:18	3	完	オペレータ
	START-A 商品-A 商品がレレレ説明						
【件数】	4						
【完了】	4						
【未完了】	0						

<< 発信集計結果一覧表 >>

出力日: 2002/05/21 1頁

結果	件数	割合
オペレータ	3件	15%
完了	8件	40%
時間切れ	1件	5%
中断ボタン	1件	5%
途中終了	4件	20%
不在	2件	10%
未対応	1件	5%
【件数】	20件	
【完了】	17件	85%
【未完了】	3件	15%

出力帳表例

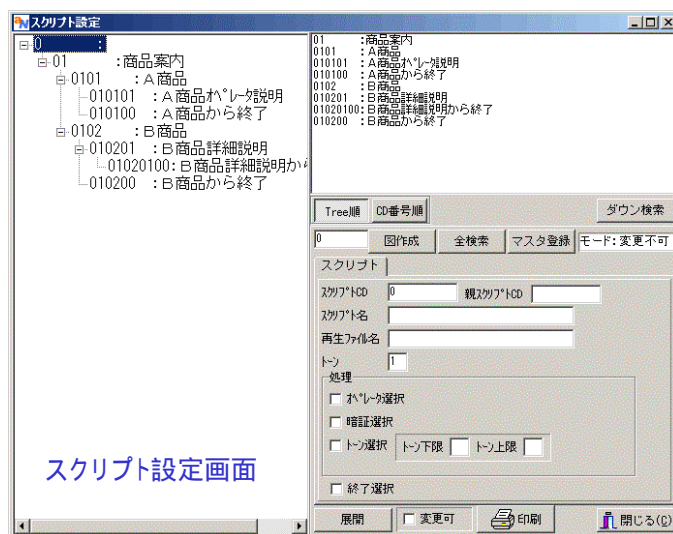
## 電話番号データの登録

Auto Call で電話番号の一覧をセットするには、カンマ記号で電話番号と名前を区切ったテキストファイルを用意し、これをメニューから読み込みます。 オプションで他のデータベースより直接に取り込む事も可能です。

0927255600 , アンソネット  
0927255630 , PCサービス  
...

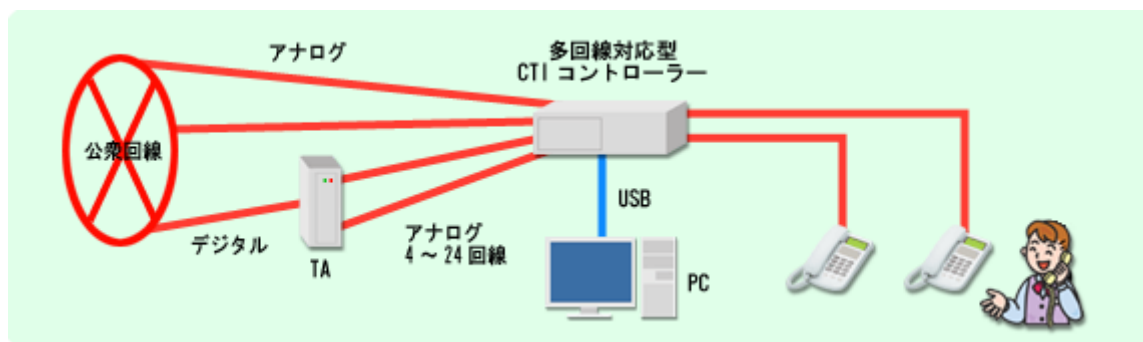
## スクリプト設定

電話に出た相手がダイヤルを押すと、どの音声ファイルを再生するか、またはオペレータを呼び出すかといったシナリオは、自由に設計編集できるようになっております。当社へ依頼する事も、お客様の方で作成する事も可能です。



スクリプト設定画面

## システム構成



## 応用例

オートコールで発信後、お客様が詳しい商品説明が必要な場合にオペレーターが対応するといった使い方が可能になり、大幅な人件費の低減ができます。

電話をかけた相手の状態(不在・話中)や、スクリプトの選択結果の履歴が残りますので、受注の確率の高いお客様のみリストを出力して、オペレータが再度電話をかけることが可能です。

IP電話の普及に伴い、通信コストがますます下がっております。弁当屋さんの注文御用聞きシステム、地域限定のサービス案内コール(クーラーの掃除案内等)、アンケート調査等応用は多数あります。

- CTIソリューション:
1. 電話交換機に依存しない組込型CTIシステム “接客ナビ”
  2. IP電話を活用した分散型コールセンターシステム
  3. オートコールシステム “電話ロボット SUPER”

どこDemo : 弊社ホームページ上の“パッケージソフト”コーナーから“接客ナビ”“電話ロボット SUPER”の体験使用ができます。CTIソリューションから詳細が見られます。  
代理店募集中

注 “接客ナビ”は特許出願済、記載されている会社名、製品名(接客ナビ・どこDemo等)は当社の登録商標です

株式会社 アンソネット

〒810-0021 福岡市中央区今泉1丁目10-12 IONビル4F  
TEL (092)725-5600 FAX (092)724-1454

詳しくはこちらをご覧ください

Homepage:<http://www.anthnet.co.jp>

E-mail:[info@anthnet.co.jp](mailto:info@anthnet.co.jp)