
現在発売中の『こえめーる』が株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモの
FOMA に対応開始！

『こえめーる』 <http://www.anthnet.co.jp/cti/koemail/>

株式会社アンソネット（本社：福岡市中央区天神、代表取締役：大園郁）は、通話録音した音声を加工し、携帯に添付して送ることのできるソフト『こえめーる』を2004年9月より発売開始しております。KDDI株式会社au「CDMA 1X WIN」の料金定額制のメリットを使ってパケット代を抑えた音声メールの送信を可能にしておりましたが、NTTドコモ「FOMA パケ・ホーダイ」のスタートに伴い企業様からのご要望が多かったFOMAの対応版の発売を致しました。

通話中のすべての会話をコンピューターが録音するというアンソネットのオリジナルCTIシステム『接客ナビ』に連携。『接客ナビ』からFOMAへ音声付メールを送信できます。

現在、対応可能機種はNTTドコモFOMA 901i、900i、700iシリーズ。「パケ・ホーダイ定額制」なら『こえめーる』を送信する時の、パケット料金の課金を心配することなく音声コミュニケーションが可能になります。

「FOMA パケ・ホーダイ定額制」 http://www.nttdocomo.co.jp/p_s/f/foma_pake_hodai.html

『こえめーる』 <http://www.anthnet.co.jp/cti/koemail/>

『接客ナビ』 <http://www.anthnet.co.jp/cti/>

『こえめーる』の5つのメリット

1. 携帯電話代削減

固定電話の通信費用は抑えることが出来ても、携帯代はなかなか抑えられないのが現実でした。

『こえめーる』はパケット料金定額制を使うので何回利用してもパケット代が最大4,200円。

2. メールなので相手が商談中でも電話のように邪魔することがない。

3. お客様の言いたいことをそのまま伝えられる。

伝言ミスが減り、お客様の伝えたいニュアンスが「生の声」で正確に伝わる。

4. キーボードが苦手な人でも簡単にメール送信が可能。

5. 伝言の内容を文章にまとめている時間が削減して業務連絡がスピードアップ。

音声の良いところは感情も含めて迅速に伝えられること。

メールの良いところは相手を拘束せずに情報伝達できること。…両方のいいところ取りをしたのが『こえめーる』。そして、お客様は迅速で正確な対応に満足し、スタッフは作業効率がアップして喜び、経営者は経費削減でうれしいWIN - WINのシステムです。

ベースとなるCTIシステム『接客ナビ』の特徴

1. 既存の電話設備をそのまま使えるので導入コストが安く、納期が早い。
PBX・電話交換機に依存しない。ビジネス向け設計で60回線まで対応。
2. 電話録音機能・電話ロボット(IVR)機能を既存の電話機に付加できます。
回線のすべての通話を意識することなくパソコンに記録。(200Gバイトで6000時間)
電話ロボット(IVR)で留守録、自動転送、自動受注等のさまざまな使い方が付加できます。
3. 既存業務システムとの連携が可能。
手作りの既存のシステム、市販のパッケージソフト(販売管理・顧客管理等)との連携ソフトが容易。
4. 企業内のニーズを知り尽くした設計。
受話器をあげる前に相手が判明、無駄な取次を解消。履歴表示や地図連携を標準装着。
5. 安定・安心・万全。
4年間に渡る基礎研究と多数のモニターユーザーによる意見を取り入れて設計開発。

株式会社アンソネット概要

会社名：株式会社アンソネット

本社：〒810-0001 福岡県福岡市中央区天神2丁目3-36 ibb fukuoka 407

代表取締役：大園 郁

設立：1995年2月

資本金：1,000万円

従業員数：6名

URL：<http://www.anthnet.co.jp/>

TEL：092-725-5600

FAX：092-724-1454

事業内容：CTIシステム設計・開発・コンサルティング、CTIシステムに連携する業務ソフト開発

【本件に関するお問合せ先】

株式会社アンソネット 大園 郁

E-mail:info@anthnet.co.jp

Tel:092-725-5600 Fax:092-724-1454

以上